

From: "5.1.2.e" <5.1.2.e@utrecht.nl>
Sent: Tue, 8 Dec 2015 11:31:21 +0100
To: "KCC" <klantcontactcentrum@utrecht.nl>
Cc: "5.1.2.e" <5.1.2.e>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@utrecht.nl>
Subject: Openingstijden gemeentelijke fietsendepot
Importance: High

Beste collega's,
Het gemeentelijk fietsendepot aan de Kanaalweg 50 is op zondag en maandag gesloten. De correcte openingstijden zijn te vinden op www.utrecht.nl/fietsweg. Graag hierop letten bij het verschaffen van informatie. Zoals hieronder te lezen gaat het de laatste tijd vaak mis.

Alvast bedankt voor de medewerking.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

Gemeente Utrecht

Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte

Postadres Postbus 8406, 3503 RK Utrecht

Bezoekadres Stadsplateau 1

Telefoon 5.1.2.e

E-mail 5.1.2.e@utrecht.nl

Internet www.utrecht.nl/fietsweg

Aanwezig ma, di, do, vrij van 8.00 tot 14.00 uur

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

Van: 5.1.2.e [mailto:5.1.2.e@u-stal.nl]

Verzonden: dinsdag 8 december 2015 11:28

Aan: 5.1.2.e; 5.1.2.e

Onderwerp: Call-centrum

Beste 5.1.2.e en 5.1.2.e

Zojuist weer een boze klant aan de balie gehad die gisteren door het Call-centrum naar het Fietsendepot is gestuurd op maandag. Met de mededeling dat het Fietsendepot tot 19.00 uur open is. Maar zoals jullie natuurlijk weten is dat nog niet op de maandag. Ik hoor deze berichten vaker van burgers en van medewerkers van U-stal dat er maandag burgers voor niet naar het Fietsendepot komen door eerst contact te hebben gehad met het Call-centrum.

Willen jullie dit nogmaals doorgeven dat wij op maandag gesloten zijn.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e Depot

UB-Groep

Kanaalweg 50
3526 KM Utrecht
030-2851650